

Gsb Acero

Contacto:	Cruz Alberdi
Tel.:	943 02 52 00
Fax:	943 02 52 98
E-mail:	calberdi@gsbacero.com
Sector:	Metal
Actividad:	Fabricación de aceros especiales
Personal empleado:	750

buena práctica:

REDUCCIÓN DE ACCIDENTES A TRAVÉS DE LA MEJORA DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES (PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA)

Riesgos:	Todos los riesgos en general
Afecta a:	Toda la organización
Año de implantación:	2006

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

ORIGEN

Tras el estudio de las estadísticas de accidentes, el Servicio de Prevención Propio de la empresa observó que determinados trabajadores padecían sistemáticamente ciertos accidentes, sin encontrar una causa que pudiera explicar la situación.

Los miembros del Servicio de Prevención Propio eran conscientes de que los factores psicosociales influyen decisivamente en la prevención de riesgos laborales, puesto que derivan de las relaciones que se establecen entre las personas que forman parte de los distintos grupos que coexisten en las empresas.

Estas relaciones se establecen fundamentalmente a partir de las informaciones que se transmiten, las diferentes metas y expectativas, las relaciones de poder y autoridad, etc., y pueden llevar a interpretaciones incorrectas de la información, conflictos de autoridad, falta de motivación y actitudes inseguras.

Por este motivo, se lanzaron a la búsqueda de soluciones que pudieran dar respuesta a la situación de la empresa.

DESCRIPCIÓN

Tras una labor de investigación en el tema, los miembros del Servicio de Prevención tuvieron conocimiento de la existencia de un tipo de formación denominado Formación en Programación Neurolingüística aplicada a la Prevención y decidieron ponerse en contacto con una profesional especializada en el tema.

Para el primer curso se eligió una sección a la que pertenecían dos de los trabajadores que sufrían accidentes con mayor frecuencia y en el curso participaron todos sus compañeros de trabajo y sus responsables.

El curso ayudó a entender cómo cada uno de los trabajadores recibe, transmite y siente la información de manera que permitió identificar a los individuos más “visuales”, a los más auditivos y a los que eran más del tipo “Kinestésico”.

De esta manera, se pudo modificar la manera en que se dan las instrucciones y se transmite la información con el fin de hacerlo de la forma que más fácil llega a las personas.



Las características de la formación son las siguientes:

- Grupos de 15 personas aprox.
- Cursos de 22 horas totales que se imparte en sesiones de 2 horas, no diarias, por lo que el curso se prolonga 2-3 meses.
- La formación se imparte dentro del horario laboral.

Actualmente se han formado más de 150 trabajadores y la formación sigue en curso.

PROCESO DE IMPLANTACIÓN

- Creación de los grupos adecuados con relaciones de trabajo (p.e. por secciones, incluyendo en ellos a trabajadores y responsables).
- Sesiones no muy largas (de dos horas) no diarias y en horario laboral.

Consecuencias de su implantación

El curso se ha considerado un éxito total, puesto que en el caso de los trabajadores que más frecuentemente padecía accidentes, se ha constatado que después del curso no han vuelto a sufrir ningún accidente.

Otros beneficios

- Esta formación ha mejorado mucho el clima laboral en las secciones en las que se ha realizado.
- Se han mejorado las relaciones personales y la comunicación entre las personas.
- Se ha constatado un aumento en la mejora de la producción (menos fallos y rechazos).

Claves para su implantación

Las claves para la implantación de esta medida preventiva han sido la elección adecuada tanto de los ponentes como de los grupos de formación así como el desarrollo del mismo en charlas cortas y no diarias.

Inversión aproximada

25 horas/1 grupo: coste 2.500 €.