



Copalsa

Contacto:	Alberto Basañez
Tel.:	945 13 83 00
Fax:	945 13 85 12
E-mail:	alberto.basañez@copalsa.net
Sector:	Construcción
Actividad:	Obra civil, viales, urbanización. Fabricación de mezclas asfálticas en frío y en caliente

buena práctica:

FOMENTO DE LA MOTIVACIÓN PREVENTIVA DEL PERSONAL EN EL MOMENTO DE INCORPORARSE A LA EMPRESA

Riesgos:	Generales de la Empresa
Afecta a:	Todo el personal de nueva incorporación
Años de implantación:	2003-2006

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

ORIGEN

En un sector estructurado en su mayoría por micropymes y pymes se combinan varios factores problemáticos: la falta de personal cualificado, las carencias en cultura preventiva y una notable movilidad del personal, pero, un aspecto importante es conseguir desde un personal motivado desde el momento de su incorporación.

DESCRIPCIÓN

En COPALSA, la respuesta se desarrolla por medio del "Protocolo de Bienvenida" con el cual, además de cumplir requisitos del Sistema de Calidad y obligaciones legales en materia de Seguridad y Salud como son la información y la formación, se traslada a toda nueva incorporación la filosofía preventiva de la empresa. Uno de sus objetivos fundamentales es generar en la persona incorporada una ACTITUD PROACTIVA PERMANENTE frente a las condiciones de seguridad en el trabajo mediante el siguiente esquema:

- Presentación de la persona formadora de la empresa.
- Presentación de la empresa.
 - Visión general, historia, evolución, centros de trabajo, previsiones
 - Política de empresa filosofía preventiva, compromiso real con la mejora (con entrega de copia de la misma).
 - Estructura general y organizativa.
- Descripción del puesto de trabajo concreto: ubicación, cometido general y contenidos del puesto o de la actividad.
 - Se realiza el proceso descriptivo utilizando términos cercanos a la cultura, la experiencia y formación del nuevo personal: Se describe su trabajo día a día como profesional (riesgos, EPIs, cuáles, cuándo y por qué...) y como integrante fundamental de un equipo de trabajo.
- Aplicación de Políticas al funcionamiento diario.
 - Se recuerdan y refuerzan Valores como respeto, colaboración, orden y limpieza, trabajo en equipo...

- El cumplimiento riguroso de las Normas, que, junto a los Valores citados, posibilitarán la seguridad de todos, el desarrollo profesional y la satisfacción por el trabajo bien hecho
- La seguridad ocupa una prioridad absoluta.
- La siguiente prioridad es la calidad, el trabajo bien hecho.
- Canales de Comunicación (Quejas, Dudas, Sugerencias...) dentro de su equipo, dentro de una obra, dentro de la empresa
- Diferencia entre accidente e incidente.
- Servicio de Prevención. Resolución de problemas.
- Planes de Seguridad – Planes de Prevención.– Contenido (Oficina, Planta. Obras).
- Plan de emergencia.
- Aclaración de dudas.

En cada sesión de trabajo se utilizan documentos concretos. Además, se exponen casos de accidentes e incidentes graves o que podrían haber derivado en graves, sus consecuencias, sus causas y la posibilidad de haberlas evitado. Finalmente se le presenta a la persona de la cual va a depender.

PROCESO DE IMPLANTACIÓN

- Implicación en el proyecto de los departamentos de Personal y Prevención.
- Diseño y aportación de contenidos desde ambos departamentos de COPALSA y del personal responsable técnico del área de Producción.
- Revisión continua de la actividad formativa-informativa expuesta.

Consecuencias de su implantación

- El personal de nueva incorporación conoce condiciones particulares de su puesto como generales de la empresa en todos los aspectos relacionados con la prevención y mejora desde el momento de incorporarse.
- En relación a datos de hace cuatro años, se observa una disminución real de al menos un 50% de los accidentes leves con baja, no habiéndose registrado accidentes graves... en un sector con actividades tan variadas y con trabajadores polivalentes.

Otros beneficios

Mejora del ambiente de trabajo, de la comunicación interna, de la calidad, del rendimiento...

Claves para su implantación

Disponer/preparar materiales sencillos, muy gráficos, fáciles de comprender y adecuados a la función a desarrollar por quien se incorpora. Se resaltan las cualidades profesionales, la importancia del trabajo que van a realizar y del cumplimiento de las normas de seguridad establecidas en la planificación preventiva de la empresa como una contribución en la generación de respeto hacia uno mismo y hacia los demás.

Inversión aproximada

Sin inversión significativa.

