

DATOS DE LA EMPRESA

Empresa:INDUSTRIAS AUXILIARES, S.A. INDAUX

Contacto:Ricardo Zaldua

Teléfono:943 899100

FAX:943 899101

E-Mail:rizaldua@indaux.com

Sector:Metal

Actividad: Fabricación de toda clase de herrajes y accesorios para la industria del mueble. Cajones plásticos y metálicos, correderas (bolas, ruedas, patines), bisagras, ensamblajes y tornillería, herrajes parapuertas correderas, elementos de suspensión (patas, colgadores, soportes), cerraduras y fallebas. Interiorismo. Aluminios.

BUENA PRÁCTICA

Título:METODOLOGÍA DE GRUPOS DE MEJORA

Riesgos :GENERALES DE LA EMPRESA, ESPECÍFICOS DEL PUESTO

Ámbito:PARTICIPACIÓN Y CONSULTA

Proceso, Puesto y/o Tarea a la que afecta: TODA LA ORGANIZACIÓN

Fecha de Documentación: 9/04/2002

Año de Implantación: 2001

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

En INDAUX con la finalidad de analizar aspectos de mejora referentes a temas relacionados con Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales entre otros, han definido unos grupos de mejora para cada sección de la empresa, según actividades o departamentos.

Con carácter previo a la constitución del grupo de mejora se imparte previamente formación a los trabajadores de cada sección sobre qué son los grupos de mejora y las diferentes herramientas que se pueden utilizar en la aplicación de esta metodología. En definitiva, es necesario realizar una labor formativa previa en materia de Mejora Continua y más en concreto, en relación con la

herramienta de Grupos de Mejora.

La formación se imparte tanto a cada uno de los operarios como a aquellos técnicos que desarrollarán la labor de coordinador en los grupos de mejora. Para ello, esta organización se ayudó de medios externos a través de una empresa de consultoría.

Asimismo, deberán definirse las áreas o secciones de la organización que serán sometidas al estudio. Una vez impartida la formación e identificadas las áreas o secciones que serán objeto del estudio se constituirán los grupos.

En cada grupo de mejora las fases de trabajo son las siguientes:

- 1-Brain storming o tormenta de ideas.
- 2-Determinación de problemas o aspectos a mejorar.
- 3-Soluciones a adoptar.
- 4-Presentación de los correspondientes informes a Dirección por parte del grupo de mejora.
- 5-Aprobación de las acciones por parte de Gerencia.
- 6-Seguimiento del estado de las acciones por los responsables correspondientes.

CONSECUENCIAS DE SU IMPLANTACIÓN

En el último año se han identificado aproximadamente 50 acciones relacionadas con aspectos de Prevención de Riesgos Laborales de las cuales un 90% han sido estudiadas, analizadas e implantadas. A través de estas acciones se ha conseguido reducir niveles de riesgo relacionados principalmente con atrapamientos en maquinaria, caídas a mismo y distinto nivel y sobreesfuerzos.

La buena práctica determina una participación e implicación del personal en la Prevención de Riesgos Laborales así como una optimización de los recursos al ser la figura del coordinador quien se encarga de impartir la formación correspondiente a los trabajadores y de coordinar los diferentes grupos de mejora. En este sentido, se ha detectado una muy buena disposición a participar, no solo en la identificación de problemas, sino también en la búsqueda de soluciones. De hecho, en la organización se ha evidenciado que las acciones a llevar a cabo que resultan prioritarias para los trabajadores se enmarcan dentro del ámbito de la Prevención de Riesgos

Laborales habiéndose reducido los niveles de riesgo en diferentes puestos de trabajo de cada sección analizada. De la misma manera, se percibe una mejora notoria en las condiciones de trabajo de las secciones analizadas.

OTROS BENEFICIOS

Es el propio grupo de mejora quien presenta los resultados obtenidos a la Dirección, resultando ser un canal de comunicación que, a juicio de la organización, está dando buenos resultados. Además, hay que constatar que los propios trabajadores, miembros del grupo de mejora, realizan un seguimiento del desarrollo de las acciones derivadas del proceso, verificando su cumplimiento y dando su visto bueno definitivo. Es importante destacar igualmente que hay casos en los que por formación o capacitación, el propio grupo identifica, propone e implanta las acciones. No obstante, en otros grupos, durante la tormenta de ideas surgen tareas y procesos a mejorar en temas de Seguridad pero por falta de capacitación del grupo son tratadas por el personal idóneo para su estudio.

Mediante la aplicación de esta práctica la organización ha logrado avances notables enfocados hacia la Mejora Continua, no solo en materia de Prevención de Riesgos Laborales sino también en relación con la Calidad y el Medio Ambiente.

CLAVES PARA SU IMPLANTACIÓN

Esta organización ha apostado por la Mejora Continua como pilar en el desarrollo de la misma. Por ello, previamente desarrolló una labor de concienciación y aprendizaje en el uso de la herramienta de los Grupos de Mejora con la ayuda de una empresa de consultoría externa.

Esta práctica es de gran utilidad para aquellas organizaciones que realicen una apuesta por la Mejora Continua.

Para mayor información sobre los grupos de mejora consultar la Nota Técnica de Prevención 296 "Grupos de Discusión" del I.N.S.H.T., en la que se recoge la metodología a aplicar para desarrollar esta técnica.



INVERSIÓN APROXIMADA

Estimación de la dedicación horaria del personal para el desarrollo de esta técnica:

4 meses/sección.